В редакции от 01.10.2024 г.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОСТАВЩИКА

1. ООО "ШАФТ" (далее – Поставщик) несёт Гарантийные обязательства на поставленные автозапчасти (Товар) в соответствии с настоящим приложением и предоставленными Поставщиком документами на автозапчасти:

- Руководством по эксплуатации (при наличии);
- Сертификатом соответствия (для Товара, подлежащего обязательной сертификации);
- Паспортом качества (при наличии).

2. Претензии по скрытым недостаткам могут быть заявлены Покупателем в течение гарантийного срока. Претензии не принимаются в случае:

- наличия механических повреждений;
- наличие следов перегрева;
- не надлежащей эксплуатации узла либо агрегата;
- вмешательства сторонних лиц;
- несоблюдения рекомендаций изготовителя по условиям эксплуатации.

3. Гарантия не предоставляется на быстроизнашиваемые запасные части, запасные части, подверженные естественному износу, стиранию, такие как:

- фильтрующие элементы воздушных, масляных и топливных фильтров;
- свечи зажигания;
- контакты распределителя зажигания;
- свечи накаливания;
- конденсаторы;
- лампы накаливания (обрыв нити накаливания);
- тормозные колодки, тормозные накладки;
- диски сцепления;
- ремни;
- щетки стеклоочистителя и профильные резинки щеток;
- резиносодержащие элементы ходовой части автомобиля;
- электрические и электронно-содержащие детали и узлы;
- шланги систем охлаждения и шланги, по которым циркулирует горячий тосол.

4. *Гарантийные обязательства на коробку перемены передач (далее – КПП).*

Гарантийный срок на коробку перемены передач (далее – КПП) с даты приобретения у Поставщика составляет 6 (шесть) месяцев при условии, что во время эксплуатации КПП на автомобиле обслуживание и проведение плановых ТО производится в специализированных (сертифицированных) СТО. На КПП, отремонтированные в техцентрах ООО "ШАФТ" срок гарантии составляет 3-и месяца, без ограничения пробега, при условии использования Исполнителем запасных частей, деталей и материалов Исполнителя. В случае использования запасных частей, деталей и материалов, предоставленных Заказчиком, гарантийные обязательства распространяются только на выполненные работы и срок гарантии составляет 14 календарных дней.

4.1. Гарантийные обязательства в отношении КПП обеспечиваются Поставщиком при соблюдении Покупателем следующих условий:

4.1.1. Во время установки КПП кардан должен быть отбалансирован и не иметь вибраций, что подтверждается Актом выполненных работ, произведенных в специализированном сервисе.

4.1.1. КПП должна быть наполнена трансмиссионным маслом для транспортных средств GL-4/5 (80W/90);

4.1.2. Уровень масла должен находится вровень с контрольным, коническим отверстием, находящимся сбоку основного картера КПП. Необходимо наполнить маслом до тех пор, пока оно не будет переливаться из отверстия.

4.1.3. Температура масла смазки не должна превышать +120ºС и быть ниже -40ºС через продолжительный период работы. Если температура масла превышает +120ºС, смазка разлагается на составляющие и эксплуатационный срок КПП сокращается, если температура ниже -40ºС, масляные уплотнения повреждаются;

4.1.4. В новой КПП должна производиться замена масла после пробега в 2 000-5 000 км. (см. инструкцию по эксплуатации);

4.1.5. Проверка уровня масла и протечки должна производиться каждые 10 000 км, восполняя недостающий объем масла при необходимости. (см. инструкцию по эксплуатации).

4.1.6. Замена масла смазки должна производиться каждые 50 000 км. При работе в тяжелых условиях замена масла должна производится после пробега 30 000-35 000 км (см. инструкцию по эксплуатации).

4.1.7. Любая буксировка транспортного средства без отключения ведущего моста ЗАПРЕЩЕНО;

4.1.8. Движение автомобиля накатом (на нейтральной передаче) ЗАПРЕЩЕНО.

4.2. В случае самостоятельного вмешательства в КПП (вскрытие, ремонт, регулировка и т.д.) во время действия гарантии без согласования с Поставщиком, гарантийные обязательства автоматически прекращаются.

4.3. КПП, установленная на автомобиль без регулировки кулисы и кулисного механизма или с не правильной регулировкой, автоматически лишают гарантии на товар.

4.4. В случае выхода КПП из строя в течение гарантийного срока по вине Покупателя, транспортировка и ремонт КПП осуществляются за счет Покупателя после предоплаты на ремонт, сумма которого определяется Поставщиком после оценки повреждения КПП.

4.5. В случае выхода КПП из строя в течение гарантийного срока по вине Поставщика все расходы по транспортировке и ремонту КПП осуществляются за счет Поставщика.

5. *Гарантийные обязательства на комплекты и комплектующие сцепления SHAFT-GEAR:*

5.1. ООО "ШАФТ" (далее – Поставщик) предоставляется гарантия на сцепление 6 (шесть) месяцев без ограничения пробега с даты приобретения в розничной сети или с момента установки в сервисном центре.

5.2. Гарантия распространяется только на комплекты (диск сцепления, корзина сцепления, выжимной подшипник) и комплектующие сцепления, установленные в сертифицированных сервисных центрах.

5.3. Гарантия Поставщика не распространяется на следующие детали сцепления SHAFT-GEAR:

5.3.1. Имеющие следы механического воздействия, не предусмотренного технологией установки;

5.3.2. С поврежденной заводской маркировкой (номер, идентифицирующий принадлежность к артикулу, не читается;

5.3.3. В случае, если повреждение деталей сцепления произошло по причине неисправности других узлов или частей автомобиля;

5.3.4. Установленные не в комплекте, а по отдельности (выжимной подшипник, диск, корзина), т.е. использование продукции Shaft-Gear в комплекте с деталями других производителей;

5.3.5. В случае установки продукции, не соответствующей техническим характеристикам сцепления для данной марки транспортного средства;

5.3.6. В случае проведения каких-либо ремонтных работ или подгона деталей (просверливание отверстий, шлифовка, заточка и др.) во время установки сцепления;

5.3.7. При использовании транспортного средства, на которое было установленное сцепление, не по назначению (ошибки эксплуатации, повлекшие за собой превышение допустимой нагрузки);

5.3.8. Если утрата сцеплением своих функций произошла по причине поломок, возникших в результате технических проблем автомобиля;

5.3.9. В случае несоблюдения правил монтажа.

6. *Условия предоставления гарантии на комплекты и коробки отбора мощности SHAFT-GEAR:*

6.1. ООО "ШАФТ" (далее – Поставщик) предоставляется гарантия на коробки отбора мощности (далее – КОМ) 6 (шесть) месяцев без ограничения пробега с даты приобретения в розничной сети или с момента установки в сервисном центре.

6.2. Гарантия распространяется только на КОМ и комплектующие, установленные в сертифицированных сервисных центрах, при условии исправной пневмосистемы автомобиля, отсутствии воды (влаги) в пневмосистеме автомобиля; исправном состоянии карданного соединения КОМ и гидронасоса (если такое соединение предусмотрено конструкцией автомобиля).

6.3. Условия, при которых гарантийные обязательства Поставщика прекращаются:

Гарантия Поставщика не распространяется на следующие КОМ:

- Имеющие следы механического воздействия, не предусмотренного технологией установки;

-С поврежденной заводской маркировкой (номер, идентифицирующий принадлежность к артикулу, не читается);

-В случае, если повреждение КОМ произошло по причине неисправности других узлов или частей автомобиля;

-Установленные не в комплекте, а по отдельности, т.е. использование продукции Shaft-Gear в комплекте с деталями других производителей;

-В случае установки продукции, не соответствующей техническим характеристикам КОМ для данной марки транспортного средства;

-В случае проведения каких-либо ремонтных работ или подгона деталей (просверливание отверстий, шлифовка, заточка и др.) во время установки КОМ;

-При использовании транспортного средства, на которое была установлена КОМ, не по назначению (ошибки эксплуатации, повлекшие за собой превышение допустимой нагрузки);

-Если утрата КОМ своих функций произошла по причине поломок, возникших в результате технических проблем автомобиля;

-В случае несоблюдения правил монтажа.

- В случае неисправной пневмосистемы автомобиля (давление в пневмосистеме не соответствует техническим характеристикам автомобиля, наличие в пневмосистеме автомобиля воды (влаги), грязи).

- В случае неисправного состоянии карданного соединения КОМ и гидронасоса (если такое соединение предусмотрено конструкцией автомобиля).

7. Порядок подачи рекламации

7.1. В случае обнаружения скрытых недостатков Товара, Покупатель вправе предъявить претензию в форме рекламационного акта посредством направления формы рекламации через сайт Поставщика, с приложением документов на изделие выданных заводом-изготовителем, фото и видео материала, а так же с приложением документов, которые подтверждают приобретение товара у Поставщика и строго в пределах гарантийного срока в соответствии с условиями, размещёнными на сайте Поставщика - https://shaft-gear.ru/.

7.2. Поставщик для выявления причины возникновения дефекта Товара вправе направить Товар на экспертизу. В этом случае Покупатель обязан в указанный Поставщиком срок предоставить Товар для проведения экспертизы. В случае уклонения Покупателя от предоставления Товара для проведения экспертизы Поставщик имеет право отказать Покупателю в удовлетворении заявленных в претензии требований.

7.3. В случае, если по результатам экспертизы будет установлено, что дефект Товара возник не по вине Поставщика, Поставщик имеет право потребовать от Покупателя возмещения расходов, в т.ч. транспортных, связанных с проведением экспертизы.

7.4. Возврат Товара ненадлежащего качества Поставщику осуществляется силами Покупателя с последующим возмещением ему Поставщиком документально подтверждённых транспортных расходов при наличии установленной вины Поставщика.

7.5. В случае выхода из строя Товара SHAFT-GEAR или его комплектующих, конечный покупатель вправе обратиться в магазин или СТО, где они были им приобретены.

7.6. Магазин или СТО, а также сам Покупатель составляют Акт рекламации, направляют его вместе с Заказ-нарядом, Актом выполненных работ, фото/видео материалом, а также документами, подтверждающими покупку Товара у Поставщика электронно через форму рекламационного обращения на сайте Поставщика.

7.7. В случае не верно заполненной формы и не полного предоставления документов, Поставщик в праве отказать в рассмотрении рекламационной заявки.

7.8. В случае, если конечный покупатель и Поставщик не достигли соглашения о причинах и следствии выхода из строя деталей, назначается дата их осмотра по адресу: Московская обл., г. Бронницы, ул. Льва Толстого, д. 37.

7.9. Поставщик обязуется произвести обмен деталей, если случай будет признан гарантийным. Услуги по замене не гарантийного товара не осуществляются, расходы Покупателя не возмещаются.

7.10. Поставщик имеет право утилизировать товар, который по результатам рассмотрения рекламации признан Товаром надлежащего качества, если Покупатель не забрал его в течении 20 календарных дней с момента получения результата рассмотрения рекламационного обращения Покупателя, либо товар утратил свою потребительскую ценность и не может быть реализован. В случае утилизации Поставщик имеет право требовать от Покупателя возмещения расходов, связанных с хранением и утилизацией товара.